ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado 1.1 Unidad Operativa/Lote/Zona: La Fortuna

1.2 Localidad: N/A

2. Línea: Participación

2.1. Fecha de Ejecución:

21	06	2024	al	28	06	2024	

2.2. Nombre del encuentro: 1. Socialización Política Pública para las Familias de Bogotá. 2. Apertura de Buzón

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Marcela Carvajal Pinto

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Fomentar el conocimiento de la Política Pública para las Familias de Bogotá por parte de las Personas Mayores, en el contexto del reconocimiento de sus derechos, igualmente, fortalecer la identificación del buzón de sugerencias de la Comunidad de Cuidado como una estrategia de participación interna que está a su disposición de forma constante

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Describir algunos de los derechos de las familias contemplados en la Política Pública para las Familias de Bogotá con el fin de ampliar el conocimiento que de éstos tienen las Personas Mayores de la Comunidad de Cuidado.
2. Realizar la apertura del buzón de sugerencias de la Comunidad de Cuidado para afianzar en las Personas su adecuado uso como mecanismo de participación que ellos tienen a su disposición

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	**1. Socialización Política Pública para las Familias de Bogotá (21/06/2024)** Siendo las 02:00 p.m. se convocó a las Personas Mayores para reunirse en el salón de actividades y participar del video foro denominado "hablar y ser", cuya temática estuvo relacionada con los derechos de las familias y la percepción que se tiene de ser parte de una familia. Se explicaron las pautas de participación y la importancia de mantener una actitud receptiva y de escucha asertiva, tanto del contenido del video como de las opiniones de los demás compañeros. **2. Apertura de Buzón (21, 28 /06/2024)** Para el desarrollo de esta actividad se siguió el protocolo establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social en el Instructivo Canales de Interacción para la Atención de la Ciudadania (INS-ATC-001)
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**1. Socialización Política Pública para las Familias de Bogotá (21/06/2024)** A partir de un video creado por una persona no Colombiana en el cual describe cómo es Colombia y cómo son las tradiciones culturales, se pidió a los participantes analizar la información identificando los aciertos, los errores y las exageraciones en la narrativa del video; luego se mencionaron cinco derechos de las familias incluidos en la Política Pública para las Familias de Bogotá, haciendo una breve descripción de cada uno; derecho a una vida libre de violencia, derecho a permanecer unidas, derecho a la intimidad, derecho a una vivienda digna y derecho a la seguridad económica. Con los dos aportes, el contenido del video y los derechos enunciados, se pidió a los participantes analizar cuál es la diferencia entre "hablar de la familia" y "ser parte de una familia". Entre las opiniones se expresó, por ejemplo: es peligroso generalizar y decir que todas las familias colombianas son iguales; una cosa es hablar de mi familia y otra describir la familia de otra persona porque los seres humanos que la conforman son muy distintos; hay cosas en las que se espera de la familia una buena actitud, sin importar si es una familia numerosa o pequeña, como son los buenos modales; entre los derechos de las familias hay mucha injusticia y desigualdad, porque mientras unos tiene como vivienda digna un palacio, otros les toca hacer digno un rancho. En la medida que las Personas Mayores hacían sus aportes se fue guiando la reflexión hacia la comprensión de lo que significa ser un "sujeto de derechos". **2. Apertura de Buzón (21, 28 /06/2024)** Para el acompañamiento al proceso de apertura se contó de forma presencial con una Persona Mayor de la Comunidad de Cuidado, la profesional de Trabajo Social de la Comunidad de Cuidado y una persona externa; de manera virtual hizo acompañamiento un profesional del equipo de apoyo a la supervisión de la subdirección para la vejez.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**1. Socialización Política Pública para las Familias de Bogotá (21/06/2024)** A manera de conclusión se pidió a los participantes hacer un ejercicio reflexivo individual así: piense en qué pueden decir de su familia cuando una persona lo conoce a usted; si tuviera la oportunidad de conformar una familia (cónyuge - hijos) qué sería lo más importante para usted con esas otras personas. Finalmente, se invitó a las Personas Mayores a reconocer las múltiples implicaciones que tiene la participación ciudadana y la construcción de sociedad. **2. Apertura de Buzón (21, 28 /06/2024)** Al finalizar la apertura, en cada ocasión, se recordó tanto a la Persona Mayor como a la funcionaria externa, que ésta acción se debe ejecutar en adelante todos los viernes, de manera que cada mes se llevan a cabo cuatro aperturas.

3.4. RECURSOS

Televisor.	Gerontóloga
Sillas	Personas mayores
Información en medio digital	Trabajadora Social
Buzón de sugerencias	Funcionario de empresa externa

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO
1. Socialización Política Pública para las Familias de Bogotá (21/06/2024)
La actividad permitió el conocimiento y la reflexión de las Personas Mayores sobre los derechos de las familias y contextualizar ese aprendizaje en sus propias
experiencias de vida como miembros de una familia de origen y, en algunos casos, de una familia nuclear. Esta actividad se programó y ejecutó según lo
indicado por el anexo técnico y el cronograma para el primer mes de ejecución del convenio 8132/2024. Participaron 24 Personas Mayores.
2. Apertura de Buzón (21, 28 /06/2024)
La apertura de buzón es una acción administrativa dispuesta para el mejoramiento continuo de la atención que se brinda a las Personas Mayores en la Comunidad
En constancia se firma
Yolanda María Palacios C.C. 51.853.233 Persona Mayor Yolanda Palacios
Ricardo Rodríguez Ovalle C.C. 2.881.059 Persona Mayor Ricardo Rodriguez
Fecha de evaluación del encuentro: 28/06/2024
Nombre del profesional que evalúa: Johanna Escobar Gonzalez. Coordinadora

REGISTRO FOTOGRÁFICO LINEA PARTICIPACIÓN

1. Socialización Política Pública para las Familias de Bogotá (21/06/2024)







2. Apertura de Buzón 21/06/2024)







Apertura de Buzón 28/06/2024)





